

## Henkilötietojen käsittelystä MUONAhealth®-palvelussa

Tässä asiakirjassa kerrotaan henkilötietojen keräämisestä ja käsittelystä Ravistamo Oy:n ("Ravistamo") MUONAhealth® -palvelun ("Palvelu") yhteydessä.

Selvyyden vuoksi yksittäiset Palvelua käyttävät Palveluntuottajat saattavat julkaista omia, yksityiskohtaisempia tiedotteitaan omien käyttäjiensä henkilötietojen käsittelystä Palvelussa. Tällöin näitä yksityiskohtaisempia tiedotteita tulee lukea yhdessä tämän asiakirjan kanssa.

### 1. Rekisterinpitäjä ja käsittelijät

Palvelun yhteydessä käsiteltävien henkilötietojen rekisterinpitäjä on se sosiaali- tai terveysalan palveluntuottaja, joka on ostanut Ravistamolta Palvelun käyttöoikeuden ("Palveluntuottaja"). Palveluntuottaja ilmoittaa omat, tietosuojaan liittyvät yhteystietonsa omilla verkkosivuillaan tai henkilötietojen käsittelyyn liittyvässä tiedotteessaan.

Pääasiallinen käsittelijä on Ravistamo Oy (y-tunnus 2771615-6), postiosoite: Siikaranta 9 A, 70620 Kuopio. Ravistamon tietosuojavastaava on Kati Laine ([kati@ravistamo.fi](mailto:kati@ravistamo.fi)).

Toisaalta Ravistamo on rajoitetusti rekisterinpitäjä Palveluun tallennettujen henkilötietojen anonymisoinnin osalta.

Ravistamo käyttää seuraavia alikäsittelijöitä Palvelun tarjoamiseksi:

- Alustapalvelutarjoaja (tällä hetkellä Microsoft Azure)
- Sähköpostipalveluntarjoaja (tällä hetkellä Mailgun.com)
- Palvelun kehitys- ja ylläpitokumppani (tällä hetkellä Nolwenture Oy)

Käsittelijä ja alikäsittelijät käsittelevät henkilötietoja rekisterinpitäjän ohjeiden perusteella erillisten, kirjallisten käsittelysopimusten nojalla.

### 2. Rekisteröityjen ryhmät

Palvelun yhteydessä kerätään ja käsitellään seuraavien rekisteröityjen ryhmien henkilötietoja:

- Palveluntuottajan käyttäjät, tyypillisesti hoito- tai hoivahenkilökunnan jäsenet ("Käyttäjät")
- Palveluntuottajan asiakkaat ("Potilaat")

### 3. Käsiteltävät henkilötiedot

Alla lueteltuja henkilötietoja kerätään ja käsitellään Palvelussa. Tiedot on jaoteltu "Palveluntuottajan henkilötiedoiksi", eli tiedoiksi joiden osalta Palveluntuottaja on rekisterinpitäjä, ja "Ravistamon henkilötiedoiksi", eli tiedoiksi joiden osalta Ravistamo on rekisterinpitäjä.

Käyttäjät syöttävät tyypillisesti omat tietonsa Palveluun, tosin Palveluntuottaja saattaa myös syöttää joitain Käyttäjien tietoja Palveluun omista järjestelmistään. Potilaiden henkilötiedot syötetään palveluun Käyttäjien toimesta. Palveluun syötettyjen henkilötietojen käsittely on välttämätöntä Palvelun käyttämiseksi.

## Palveluntuottajan henkilötiedot

### Käyttäjiin liittyvät henkilötiedot

Henkilötieto	Käsittelyperuste	Käsittelyn tarkoitus	Tietojen poistaminen
Yksilöivä alfanumeerinen henkilönnumero	Palveluntuottajan ja Käyttäjän välisen sopimuksen täytäntöönpano (GDPR artikla 6(1)(b))	Käyttäjän yksilöiminen Palvelun käyttämiseksi, relevanttien tietojen yhdistäminen oikeaan Käyttäjään järjestelmässä, Käyttäjän käyttöoikeuksien hallinnointi	2 kuukauden kuluessa siitä, kun Palveluntuottaja lakkaa käyttämästä Palvelua tai 2 kuukauden kuluessa siitä, kun Käyttäjä ei ole enää Palveluntuottajan palveluksessa, kumpi tahansa on aiempi.
Nimi	Palveluntuottajan ja Käyttäjän välisen sopimuksen täytäntöönpano (GDPR artikla 6(1)(b))	Käyttäjän yksilöiminen Palvelun käyttämiseksi, relevanttien tietojen yhdistäminen oikeaan Käyttäjään järjestelmässä	Tiettyjä Käyttäjiä koskevia tietoja voidaan säilyttää edellä mainittua jaksoa pidempään, mikäli esimerkiksi potilastietojärjestelmiä koskeva lainsäädäntö edellyttää tietojen säilyttämistä
Sähköpostiosoite	Palveluntuottajan ja Käyttäjän välisen sopimuksen täytäntöönpano (GDPR artikla 6(1)(b))	Palveluun ja sen käyttöön liittyvät yhteydenotot ja tiedotteet	
Rooli	Palveluntuottajan ja Käyttäjän välisen sopimuksen täytäntöönpano (GDPR artikla 6(1)(b))	Käyttäjän käyttöoikeuksien määrittely	
Asema/yksikkö	Palveluntuottajan ja Käyttäjän välisen sopimuksen täytäntöönpano (GDPR artikla 6(1)(b))	Käyttäjän yhdistäminen oikeaan Palveluntuottajaan ja Potilaisiin, käyttöoikeuksien hallinnointi	

Henkilötieto	Käsittelyperuste	Käsittelyn tarkoitus	Tietojen poistaminen
Käyttäjän IP -osoite, Palvelun käyttötiedot	Palveluntuottajan oikeutettu etu (GDPR artikla 6(1)(f))	Virheiden ja väärinkäytösten havaitseminen ja niihin puuttuminen, jotta Palvelun saatavuus voidaan varmistaa	
	Palveluntuottajan lakisääteisen veloitteen noudattaminen (GDPR artikla 6(1)(c))	Pääsynhallinta, lokin pitäminen Potilaiden tietojen tarkastelemisesta tai muokkaamisesta	

#### Potilaisiin liittyvät henkilötiedot

Henkilötieto	Käsittelyperuste	Käsittelyn tarkoitus	Tietojen poistaminen
Yksilöivä alfanumeerinen henkilönnumero	Palveluntuottajan ja Potilaan välisen sopimuksen täytäntöönpano (GDPR artikla 6(1)(b))	Potilaan yksilöiminen Palvelun käyttämiseksi, relevanttien tietojen yhdistäminen oikeaan Potilaaseen järjestelmässä	Tiedot poistetaan Palvelusta 2 kuukauden kuluessa siitä, kun Palveluntuottaja lakkaa käyttämästä Palvelua tai 2 kuukauden kuluessa siitä, kun Palvelua ei käytetä enää Potilaan osalta, kumpi tahansa on aiempi
Nimi, henkilötunnus	Palveluntuottajan ja Potilaan välisen sopimuksen täytäntöönpano (GDPR artikla 6(1)(b))	Potilaan yksilöiminen Palvelun käyttämiseksi, relevanttien tietojen yhdistäminen oikeaan Potilaaseen järjestelmässä	
Yksikkö ja huone	Palveluntuottajan ja Potilaan välisen sopimuksen täytäntöönpano (GDPR artikla 6(1)(b))	Potilaan yhdistäminen oikeaan Palveluntuottajaan ja Käyttäjiin, Käyttäjien käyttöoikeuksien hallinnointi	Osa Palveluun tallennetuista tiedoista voidaan poistamisen yhteydessä siirtää muihin Palveluntuottajan järjestelmiin ja säilyttää pidempään, mikäli

Henkilötieto	Käsittelyperuste	Käsittelyn tarkoitus	Tietojen poistaminen
Syntymäaika, sukupuoli, pituus, paino	Palveluntuottajan ja Potilaan välisen sopimuksen täytäntöönpano (GDPR artikla 6(1)(b))	Palvelun toteuttamisen kannalta relevanttien taustatietojen kerääminen Potilaasta	esimerkiksi potilastietojärjestelmiä koskeva lainsäädäntö edellyttää tietojen säilyttämistä
Ruokavaliotiedot, ravinnonsaanti, muutokset ravinnonsaannissa, painonmuutokset, tieto mahdollisesta akuutista sairastumisesta	Palveluntuottajan ja Potilaan välisen sopimuksen täytäntöönpano (GDPR artikla 6(1)(b))	Palvelun ydintarkoituksen toteuttaminen – painon- ja ravinnonsaannin seuranta	
Terveydentilaan ja ravitsemukseen liittyvät kyselyt, sisältäen mm. seuraavia tietoja: terveystiedot, avuntarve, lääkitykset, infektiot tai muut ongelmat, mieliala, päihteiden käyttö	Palveluntuottajan ja Potilaan välisen sopimuksen täytäntöönpano (GDPR artikla 6(1)(b))	Ravinnonsaantiin ja terveystilaan liittyvien riskien kartoittaminen ja seulonta, hoitotoimenpiteisiin ja riskien seurantaan liittyvien suositusten antaminen	
Terveydentilaan liittyvien kyselyiden ja muiden tietojen perusteella tehdyt johtopäätökset siitä, onko Potilas virheravittu	Palveluntuottajan ja Potilaan välisen sopimuksen täytäntöönpano (GDPR artikla 6(1)(b))	Hoitotoimenpiteisiin ja riskien seurantaan liittyvien suositusten antaminen	
Potilaan "tarina", avoin kenttä johon voidaan syöttää muita taustatietoja Potilaasta ja siihen mahdollisesti sisältyvät henkilötiedot	Palveluntuottajan ja Potilaan välisen sopimuksen täytäntöönpano (GDPR artikla 6(1)(b))	Taustatietojen jakaminen Potilaasta hoitohenkilökunnan ja Potilaan välisen kanssakäymisen sujuvoittamiseksi	

Henkilötieto	Käsittelyperuste	Käsittelyn tarkoitus	Tietojen poistaminen
Avoin kenttä huomioiden tekemiseksi Potilaasta ja siihen mahdollisesti sisältyvät henkilötiedot	Palveluntuottajan ja Potilaan välisen sopimuksen täytäntöönpano (GDPR artikla 6(1)(b))	Tietojen jakaminen Potilaasta hoitohenkilökunnan kesken Potilaan hoitoon liittyen	

## Ravistamon henkilötiedot

### Potilasiin liittyvät henkilötiedot

Henkilötieto	Käsittelyperuste	Käsittelyn tarkoitus	Tietojen poistaminen
Potilaiden terveystieteiden tulokset ja yksittäiset vastaukset, ruokavaliotiedot, taustatiedot (pituus, paino, syntymävuosi, sukupuoli), painonmuutokset, ravinnonsaanti, avuntarve, yksilöllinen alfanumeerinen tunnistus	Ravistamon ja sen yhteistyökumppaneiden oikeutettu etu (GDPR artikla 6(1)(f)) – ks. kohta 4 alla	Henkilötietojen anonymisointi, jotta henkilötietoja voidaan käyttää tieteelliseen tai kaupalliseen tutkimukseen	Henkilötiedot poistetaan Ravistamon järjestelmästä heti anonymisoinnin jälkeen ja viimeistään kun Palveluntuottajan henkilötiedoille määritelty poistamisaika täyttyy

## 4. Oikeutettuun etuun perustuva henkilötietojen käsittely

Palvelun yhteydessä henkilötietoja käsitellään oikeutetun edun (GDPR artikla 6(1)(f)) perusteella kahdessa eri tilanteessa:

- Palveluntuottajan Käyttäjien IP osoitteita käsitellään oikeutetun edun perusteella virheiden ja väärinkäytösten havaitsemiseksi ja korjaamiseksi, varmistaakseen Palvelun toimivuus ja saatavuus. Käyttäjien IP osoitteiden käsittely ei aiheuta vakavaa vaaraa Käyttäjien oikeuksille tai eduille, ja tämä käsittely on tarpeellista ja oikeasuhtaista Palvelun toimivuuden varmistamiseksi.
- Potilaiden ravinnonsaantiin, terveyteen, ja taustatietoihin liittyviä henkilötietoja anonymisoidaan Ravistamon toimesta. Käsiteltävät tiedot ovat sinänsä herkkiä, mutta käsittely on hyvin lyhytkestoista ja tehokas anonymisointi käyttäen ajantasaista

teknologiaa varmistaa, että tietoja ei voida anonymisoinnin jälkeen enää yhdistää yksittäisiin ihmisiin. Todennäköisyys, että esimerkiksi tietoja vuotaa tai anonymisointi murtuu on hyvin pieni, joten kokonaisuutena vaara rekisteröityjen oikeuksille ja eduille on kohtalaisen pieni. Toisaalta käsittely voi johtaa merkittäviin, kaupallisesti arvokkaisiin keksintöihin tai parannuksiin ravinnonsaantiin tai terveydenseurantaan liittyvissä teknologiassa, jolla voi olla myös yleishyödyllisiä, kansanterveyden kannalta positiivisia vaikutuksia.

## 5. Erityiset henkilötietojen ryhmät

Palveluntuottaja käsittelee rekisterinpitäjänä seuraavia erityisiä henkilötietojen ryhmiä:

- Ruokavaliotiedot, ravinnonsaanti, muutokset ravinnonsaannissa, painonmuutokset, tieto mahdollisesta akuutista sairastumisesta
- Terveydentilaan ja ravitsemukseen liittyvät kyselyt, sisältäen mm. seuraavia tietoja: terveystiedot, avuntarve, paino, lääkkeiden syönti, infektiot tai muut ongelmat, mieliala, päihteiden käyttö
- Terveydentilaan liittyvien kyselyiden ja muiden tietojen perusteella tehdyt johtopäätökset siitä, onko Potilas virheravittu
- Avoin kenttä huomioiden tekemiseksi Potilaasta ja siihen mahdollisesti sisältyvät henkilötiedot (siltä osin kuin liittyvät esimerkiksi terveyden tai ravitsemukseen)

Palveluntuottajan osalta erityisiä henkilötietojen ryhmiä saadaan käsitellä GDPR:n artiklan 9(2)(h) nojalla sopimussuhteessa terveydenhuollon palveluntarjoajan kanssa, eli Potilaan hoitosuhteen perusteella Palveluntuottajan eli terveydenhuollon palveluntarjoajan kanssa.

Ravistamo käsittelee rekisterinpitäjänä seuraavia erityisiä henkilötietojen ryhmiä:

- Potilaiden terveystieteiden tulokset ja yksittäiset vastaukset
- Ruokavaliotiedot, taustatiedot (pituus, paino, syntymävuosi, painonmuutokset, sukupuoli)
- Painonmuutokset
- Ravinnonsaanti
- Avuntarve

Ravistamon osalta erityisiä henkilötietoryhmiä saadaan käsitellä GDPR:n artiklan 9(2)(j) ja Suomen tietosuojalain 6 §:n 1 momentin 7 kohdan nojalla tieteellistä tai historiallista tutkimusta tai tilastointia varten.

## 6. Henkilötunnusten käsittely

Henkilötunnusten käsittely Palvelun yhteydessä on sallittua Palveluntuottajan toimesta Suomen tietosuojalain 29 §:n 2 momentin nojalla terveydenhuollon/sosiaalihuollon palveluntarjoajana.

## 7. Profilointi ja automatisoidut yksittäispäätökset

Palvelun puitteissa ei tehdä päätöksiä, jotka perustuvat pelkästään automaattiseen käsittelyyn kuten profilointiin.

Palvelun yhteydessä käytetään sinänsä profilointia terveyteen ja ravitsemukseen liittyvien kyselyiden yhteydessä. Kyselyiden seurauksena Potilaiden terveyteen ja ravitsemukseen liittyviä tietoja verrataan määriteltyihin raja-arvoihin, joiden perusteella Potilas sijoitetaan etukäteen määriteltyyn kategoriaan, jonka perusteella annetaan yleisiä hoitoon ja ravitsemukseen liittyviä suosituksia. Nämä kategoriat/profiilit eivät ole yksilöllisiä vaan ne on määritelty kaikille kyselyiden vastaajille tiettyjen raja-arvojen perusteella.

## 8. Tiedonsiirrot

EU/ETA -alueella olevien rekisteröityjen osalta Palvelu tarjotaan palvelimilta EU:n alueella, ja henkilötietoja ei siirretä EU/ETA -alueen ulkopuolelle. Henkilötietoja voidaan kuitenkin käsitellä etäyhteydellä EU/ETA -alueen ulkopuolelta Palvelun tarjoamiseksi. Kaikki tällainen käsittely EU/ETA -alueen ulkopuolella perustuu joko EU Komission vastaavuuspäätökseen (GDPR artikla 45) tai vakiolausekkeisiin (GDPR artikla 46), joiden lisäksi Palveluntuottaja ja Ravistamo ovat ottaneet käyttöön tarvittavat lisäsuojatoimet varmistaakseen, että rekisteröityjen oikeudet toteutuvat EU/ETA -alueen ulkopuolella. Rekisteröidyillä on oikeus pyytää kopiota vakiolausekkeista ottamalla yhteyttä Ravistamon kohdassa 1 mainittuun sähköpostiosoitteeseen.

## 9. Rekisteröityjen oikeudet

Rekisteröidyillä on seuraavat oikeudet:

- Tietopyynnöt ja oikaisu: Rekisteröidyillä on oikeus tehdä tietopyyntö, ja saada tietää muun muassa käsitelläänkö hänen henkilötietojaan, mitä henkilötietoja käsitellään, ja käsittelyn peruste ja tarkoitus. Rekisteröidyillä on myös oikeus vaatia, että epätäydelliset tai virheelliset tiedot oikaistaan.
- Oikeus vaatia käsittelyn rajoittamista: Rekisteröidyillä on oikeus vaatia henkilötietojen käsittelyn rajoittamista eräissä tilanteissa.
- Oikeus poistaa henkilötiedot: Rekisteröidyillä on oikeus saada heihin liittyvät henkilötiedot poistettua esimerkiksi, jos henkilötietoja ei enää tarvita käsittelylle määriteltyihin tarkoituksiin, käsittelylle ei ole laillista perustetta, tai tiedot on muusta syystä poistettava.
- Tietojen siirtäminen: siltä osin kuin rekisteröityihin liittyviä henkilötietoja käsitellään automaattisesti ilman rekisteröityjen suostumusta, tai kun käsittely perustuu sopimuksen täytäntöönpanoon, rekisteröidyillä on oikeus vaatia, että heidän tietonsa toimitetaan heille strukturoidussa, yleisesti käytössä olevassa, koneluettavassa formaatissa. Rekisteröidyillä on myös oikeus vaatia, että heidän henkilötietonsa siirretään toiselle rekisterinpitäjälle siltä osin kuin se on teknisesti mahdollista.
- Valitusoikeus: Rekisteröidyillä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle tietosuojaviranomaiselle, mikäli he katsovat, että heidän tietojensa on käsitelty henkilötietolainsäädännön vastaisesti. Ravistamon kotipaikan toimivaltainen viranomainen on tietosuojavaltuutettu: <https://tietosuoja.fi/en/home>

## **10. Muutokset tähän asiakirjaan**

Ravistamo pidättää oikeuden muuttaa tätä asiakirjaa ajoittain. Muutettu asiakirja julkaistaan yrityksen kotisivuilla sekä mahdollisuuksien mukaan Palveluntuottajan tiloissa tai muissa kanavissa, ja tarvittaessa ilmoitetaan rekisteröidyille.

Viimeksi päivitetty 22.2.2022.