

Tietosuojaseloste

Tämä on Ravistamo Oy:n EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen tietosuojaseloste. Laadittu 25.5.2018. Viimeisin muutos 30.3.2022.

1. Rekisterinpitäjä

Ravistamo Oy
Y-tunnus: 2771615-6
Osoite: Siikaranta 9 A, 70620 Kuopio
Puhelin: +358 44 5026 595

2. Tietosuojavastaava

Kati Laine
tietosuojavastaava@ravistamo.fi
+358 40 584 7482

3. Rekisterin nimi

Ravistamo Oy:n myynti- ja markkinointirekisteri

4. Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittely perustuu rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun sekä rekisteröidyn nimenomaiseen suostumukseen. Käsittelemme henkilötietoja asiakkuuteen tai muun asiallisen yhteyden suhteen hoitamiseen, analysointiin, markkinointiin, myyntiin ja viestintään. Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.

5. Rekisterin tietosisältö ja säilytysaika

Tiedot, joita henkilöstä tallennamme ovat lainmukaisia, kohtuullisia ja läpinäkyviä käsittelyn osalta. Tallennamme vain tarpeellisen tiedon tiettyyn käyttötarkoitukseen. Pyrimme pitämään tallentamamme tiedon täsmällisenä ja rajoitamme tiedon säilytystä: tiedoille on määritelty käyttöikä, jonka jälkeen ne joko automaattisesti tai rutiininomaisesti poistetaan.

Rekisteriin tallennettavia tietoja ovat:

- Etu- ja sukunimi
- Muut yksilöivät tiedot kuten sähköpostiosoite ja puhelinnumero
- Työtehtävään liittyvät tiedot, kuten asema ja vastuualue
- Yritystä koskevat tiedot
- Asiakkuuteen liittyvä muu tekstimuotoinen tieto
- Markkinointilupa tai -kielto
- IP-osoitetieto tai muu tunniste
- Evästeiden kautta kerättävät tiedot
- Muut julkisista palveluista (esim. verkkosivut) kerättävät tiedot

Verkkosivuston vierailijoiden IP-osoitteita ja palvelun toiminnoille välttämättömiä evästeitä käsitellään oikeutetun edun perusteella mm. tietoturvasta huolehtimiseksi ja sivuston vierailijoiden tilastotietojen keruuta varten niissä tapauksissa, kun niiden voidaan katsoa olevan henkilötietoja.

6. Tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot kerätään asiakkaalta itseltään verkkosivujen (www.ravistamo.fi ja www.muonahealth.com) kautta (Uutiskirjeen tilaus ja Lähetä viesti -lomake), sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan.

Yritysten ja muiden organisaatioiden yhteys henkilöiden tietoja voidaan kerätä myös julkisista lähteistä kuten verkkosivuilta, hakemistopalveluista ja muilta yrityksiltä (esim. Google Analytics).

7. Tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Emme luovuta tietojasi ulkopuolisille tahoille, ellei siihen ole asianmukaista syytä. Tietojen luovuttaminen yhteistyökumppaneille tapahtuu vain käyttötarkoituksiin, jotka tukevat rekisterin toiminta-ajatusta. Tietoja voidaan julkaista siltä osin kuin niin on sovittu erikseen asiakkaan kanssa (esim. referenssinä).

Luovutamme rajoitetusti henkilötietoja muille osapuolille:

- CRM sähköpostimarkkinointiin: nimi, yritys ja sähköpostiosoite
- CRM asiakassuhteiden hoitamiseen: nimi, kontaktitiedot ja asiakassuhteeseen liittyvät toiminnot (tapaamiset, sähköposti- ja puhelinkontaktit, muut toiminta)

Tietoja voidaan siirtää rekisterinpitäjän toimesta myös EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Tietojen siirrossa noudatetaan henkilötietolainsäädännön vaatimuksia ja näihin palveluihin jaetaan tietoja minimoinnin ja riskien vähentämisen periaatetta noudattaen.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatamme huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojaamme asianmukaisesti. Tallentamamme tieto on ehyttä, luotettavaa ja varmuuskopioitua. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Yrityksen omiin tiloihin on asiattomilta pääsy kielletty. Ainoastaan rekisterinpitäjän sekä sen toimeksiannosta ja lukuun toimivien yritysten työntekijöillä on pääsy rekisterin sisältämiin tietoihin. Huolehdimme siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

9. Rekisteröityjen oikeudet henkilötietojen käsittelyssä

Rekisterissä olevan henkilön tietojen käsittelyyn liittyvät pyynnöt tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Pyydämme tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Vastamme pyyntöön EU:n tietosuojasetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

a. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on kuitenkin oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä.

b. Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Rekisteröidyillä on oikeus henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa esimerkiksi, jos rekisteröity kiistää tietojensa paikkansapitävyyden.

c. Oikeus vaatia tietojen poistamista tai vastustaa tietojen käsittelyä

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä ns. oikeus tulla unohdetuksi.

d. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Jokaisella rekisteröidyillä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan tietosuojasetusta.